

г. Москва

23 июня 2025 г.

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО «ВАША ЛАБОРАТОРИЯ»

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее-Политика) разработана в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих процессы обработки персональных данных (далее - ПДн). Политика определяет принципы обработки (сбора, хранения, передачи, уничтожения) и защиты ПДн клиентов и работников ООО «Ваша лаборатория»» (далее - субъекты ПДн) в ООО «Ваша лаборатория» (далее-Компания).

Действие настоящей Политики распространяется на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передаче (предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению ПДн, осуществляемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

Настоящая Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к обработке персональных данных в Компании.

Обеспечение неограниченного доступа к настоящей Политике реализуется путем ее публикации на сайте Компании в сети Интернет.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике используются следующие термины:

**Оператор персональных данных** – ООО «Ваша лаборатория» (ОГРН: 1127746021765), Компания, организующая и осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели и содержание обработки персональных данных.

**Субъект персональных данных** — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Пользователь Сайта** – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

**Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

Правовым основанием обработки ПДн является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Компания осуществляет обработку ПДн:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;

Правовым основанием обработки ПДн также являются:

- Устав Общества;
- договоры, заключаемые между Обществом и субъектом ПДн;
- согласие субъектов ПДн на обработку их ПДн;
- поручение на обработку ПДн, выданное Обществу оператором ПДн.

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с:

- постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
  - постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Настоящая Политика устанавливает принципы, способы и цели обработки персональных данных, а также перечень мер, применяемых ООО «Ваша Лаборатория» в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

### **3. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Компания, являясь Оператором, осуществляет обработку персональных данных следующих субъектов ПДн и в следующих целях:

- 3.1. Кандидатов на вакантные должности – с целью принятия Компанией решения о приеме либо отказе в приеме на работу.
- 3.2. Работников Компании – с целью:
  - заключения, исполнения, изменения и расторжения трудового договора, стороной которого является субъект ПДн;
  - содействия в обучении и продвижении по службе;
  - расчета и выплаты заработной платы, иных вознаграждений, дополнительных компенсаций и льгот, расчета командировок, обеспечения корпоративной мобильной связи, а также расчета и перечисления налогов и страховых взносов;
- 3.3. Уволенных работников Компании – с целью осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на Компанию функций, полномочий и обязанностей.
- 3.4. Представителей партнеров (медицинских центров, медицинских лабораторий) – с целью заключения, исполнения, изменения и расторжения договора, стороной которого является партнер:
- 3.5. Пациентов, клиентов Компании – с целью заключения, исполнения, изменения и расторжения договора на оказание платных медицинских услуг, стороной которого, либо выгодоприобретателем по которому является субъект ПДн.
- 3.6. Поставщиков и представителей поставщиков – с целью заключения, исполнения, изменения и расторжения договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем по которому является поставщик, проведения и участия в коммерческих тендерах, ведения коммерческих, финансовых, юридических переговоров, проявления должной степени осмотрительности при выборе поставщика.
- 3.7. Пользователей сайта и мобильного приложения – с целью:
  - идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте для оформления заказов/услуг.
  - предоставления Пользователю доступа к ресурсам Сайта с целью заказа медицинских и сопутствующих услуг.
  - установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, оказание услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
  - уведомления Пользователя Сайта о состоянии Заказа.
  - обработки и получения платежей, подтверждения налоговых льгот.
  - предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки.
  - предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений.

### **4. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Компания осуществляет обработку следующих сведений, составляющих ПДн различных категорий субъектов ПДн:

4.1. ПДн кандидатов на вакантные должности:

- ФИО;
- Дата рождения;
- Контактные данные (адрес электронной почты, номер контактного телефона);
- Желаемая должность;

- Город проживания
- Сведения об образовании (наименование учебного заведения, дата окончания обучения, программа обучения, специальность, реквизиты диплома/сертификата);
- Опыт работы (место работы, стаж, должность);
- Ожидаемый доход;
- График работы (рабочие дни);
- Время работы.

#### 4.2. ПДн работников Компании:

- ФИО;
- Пол;
- Дата рождения;
- Место рождения;
- Гражданство;
- Данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, сведения о дате и подразделении выдачи);
- Данные документов об образовании, о квалификации или наличии специальных знаний (реквизиты документа, наименование образовательного учреждения, год окончания, квалификация, специальность);
- Сведения о трудовой деятельности (профессия, специальность, место работы, должность, сведения о награждениях);
- СНИЛС;
- ИНН;
- Сведения о семейном положении;
- Адрес регистрации;
- Адрес проживания;
- Контактные данные (номер контактного телефона, адрес электронной почты);
- Табельный номер;
- Данные о переводах;
- Данные об аттестации;
- Данные о повышении квалификации;
- Данные о профессиональной переподготовке;
- Данные о наградах, почетных званиях;
- Данные об отпусках, социальных льготах;
- Данные в трудовом договоре и в дополнительных соглашениях к нему (должность, подразделение, размер заработной платы (оклад, надбавка), график и условия работы, сведения о расторжении трудового договора);
- Данные документов воинского учета (воинское звание, военно-учетная специальность, категория годности к военной службе, отметка о принятии / снятии с воинского учета);
- Другие данные в личном деле (данные заявлений и письменных объяснений, данные решений о поощрении и решений о наложении дисциплинарного взыскания, данные приказов);
- Данные заграничного паспорта (серия, номер, сведения о дате и подразделении выдачи);
- Сведения о медицинском страховании/страховании жизни;
- Банковские реквизиты;
- Реквизиты доверенности;
- Адрес места работы;
- Фото (изображение лица);
- Подпись

#### 4.3. ПДн уволенных работников Компании:

- ФИО;
- Пол;
- Дата рождения;
- Место рождения;
- Гражданство;
- Данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, сведения о дате и подразделении выдачи);
- Данные документов об образовании, о квалификации или наличии;

специальных знаний (наименование образовательного учреждения, год окончания, квалификация, специальность)

- Данные трудовой книжки (профессия, специальность, место работы, должность, сведения о награждениях);

- СНИЛС;
- ИНН;
- Сведения о семейном положении;
- Адрес регистрации;
- Адрес проживания;
- Контактные данные (номер контактного телефона, адрес электронной почты);
- Табельный номер;
- Данные о переводах;
- Данные об аттестации;
- Данные о повышении квалификации;
- Данные о профессиональной переподготовке;
- Данные о наградах, почетных званиях;
- Данные об отпусках, социальных льготах;
- Данные в трудовом договоре и в дополнительных соглашениях к нему (должность, подразделение, размер заработной платы (оклад, надбавка), график и условия работы, сведения о расторжении трудового договора);
- Данные документов воинского учета (воинское звание, военно-учетная специальность, категория годности к военной службе, отметка о принятии / снятии с воинского учета);
- Другие данные в личном деле (данные заявлений и письменных объяснений, данные решений о поощрении и решений о наложении дисциплинарного взыскания, данные приказов);
- Сведения о медицинском страховании/страховании жизни;
- Банковские реквизиты;
- Реквизиты доверенности;
- Адрес места работы;
- Подпись.

#### 4.4. ПДн представителей партнеров (медицинских центров)

- ФИО контактных лиц организации;
- Контактные данные (номер контактного телефона, адрес электронной почты);
- Должность;
- Реквизиты доверенности;
- Подпись.

#### 4.5. ПДн пациентов, клиентов Компании:

##### 4.5.1 ПДн клиентов партнеров:

- ФИО;
- Дата рождения;
- Номер заявки;
- Пол;
- Номер страхового полиса;
- Данные о состоянии здоровья;
- При выявлении ВИЧ/СПИД:
  - Паспортные данные;
  - Адрес регистрации.

##### 4.5.2. ПДн клиентов (ФЛ):

- фамилия, имя, отчество
- дата, месяц и год рождения
- номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе
- пол
- номер телефона
- адрес электронной почты
- адрес регистрации и почтовый адрес с индексом
- ИНН
- СНИЛС
- свидетельство о рождении
- заграничный паспорт
- сведения о сроке беременности и фазе менструального цикла у женщин, сведения о суточном диурезе, рост, вес
- результаты выполненных лабораторных исследований/оказанных услуг
- Номер заявки;

- Логин, пароль личного кабинета на сайте;
- Подпись
- При заказе исследований ВИЧ/сифилис:
  - Паспортные данные;
  - Адрес регистрации.

#### 4.6. ПДн поставщиков и представителей поставщиков:

- ФИО представителей поставщиков
- Должность
- Контактные данные (номер контактного телефона, адрес электронной почты)
- Реквизиты доверенности
- Подпись.

#### 4.7 Пользователей сайта и мобильного приложения

- IP адрес
- информация из cookies
- информация о браузере
- время доступа
- реферер (адрес предыдущей страницы).

## 5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. При обработке персональных данных субъектов персональных данных Компания придерживается следующих принципов:

- соблюдение законности и справедливости целей, а также получения, обработки, хранения и других действий с персональными данными;
- обработка персональных данных исключительно в рамках оговоренных целей;
- сбор только тех персональных данных, которые являются минимально необходимыми и достаточными для достижения заявленных целей обработки;
- выполнение мер по обеспечению безопасности (в том числе конфиденциальности) персональных данных при их обработке и хранении;
- соблюдение прав субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным.

5.2. Компания осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования. При этом Компания выполняет все требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

При сборе ПДн Компания обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.3. В Компании осуществляется раскрытие персональных данных неограниченному кругу лиц. При этом обработка персональных данных, разрешенных субъектом ПДн для раскрытия осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Персональные данные работников (медицинского персонала Компании), опубликованные на сайте предназначены лишь для информирования клиентов о работниках Компании. Не допускается использование опубликованных персональных данных третьими лицами в любых иных целях. Установлен запрет на передачу (кроме предоставления доступа посредством сайта) персональных данных неограниченному кругу лиц, а также запрет на обработку (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц согласно ст.10 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных».

5.4. Компания осуществляет обработку специальных категорий персональных данных для осуществления манипуляций в медико-профилактических целях, оказания медицинских и медико-социальных услуг. Обработка специальных категорий персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну. Таким образом, согласно ч.4 ст.10 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», нет необходимости получать согласие субъекта персональных данных на обработку специальных категорий ПДн в письменной форме.

## 6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Компания может передать и поручать обработку персональных данных третьим лицам, осуществляющим работы (часть работ) по оказанию услуг клиентам Компании на основании договоров, заключенных ими с ООО «Ваша лаборатория», которые помогают Компании реализовывать услуги потребителям. Компания предоставляет партнерам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции. При этом Компания выполняет все требования к

поручению обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

С перечнем третьих лиц можно ознакомиться на сайте Компании. Компания оставляет за собой право менять данный перечень по мере необходимости.

В случае если Компания обязана осуществлять передачу персональных данных субъектов ПДн третьим лицам согласно требованиям законодательства, в том числе в уполномоченные государственные органы с согласия субъекта ПДн, и при этом субъект ПДн отказывается давать такое согласие, то Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении платной медицинской услуги во избежание нарушения требований законодательства со стороны Компании.

## **7. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ХРАНЕНИИ И ОБРАБОТКЕ**

Персональные данные субъектов персональных данных хранятся в информационных системах Компании в электронном виде, а также в архивных копиях баз данных этих систем, в течение срока, установленного действующим законодательством РФ.

Если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

Компания при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам, в соответствии со ст. 18.1 и 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в частности, относятся:

- назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к электронным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных;
- принятие соответствующих мер при обнаружении фактов несанкционированного доступа к персональным данным, восстановление персональных данных;
- установление правил доступа к персональным данным определенному кругу лиц;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О Персональных данных» и принятым в соответствии с ним подзаконным нормативным актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам;
- ознакомление работников Компании, в чьи должностные обязанности непосредственно входит осуществление обработки персональных данных, с положениями нормативных актов Российской Федерации, регулирующих обработку персональных данных и с локальными нормативными актами.

Компания защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»).

## **8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ЧАСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки его персональных данных;
- местонахождение Компании;
- правовые основание и цели обработки персональных данных;
- сведения о применяемых Компанией способах обработки персональных данных;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Также субъект персональных данных имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- требовать устранения неправомерных действий Компании в отношении его персональных данных;

- на защиту своих прав и законных интересов.

Запросить указанную выше информацию или разъяснения по другим вопросам субъект персональных данных может, направив официальный запрос по адресу: 127106 г. Москва, Гостиничный проезд, д.4А, стр.1. Ответ о готовности будет направлен по адресу, указанному в запросе, в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

## **9. ПРАВА ОПЕРАТОРА В ЧАСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные Субъекта ПДн в соответствии с заявленной целью;
- требовать от Субъекта ПДн предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации Субъекта ПДн, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- ограничивать доступ Субъекта ПДн к его персональным данным в случае, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, доступ Субъекта ПДн к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- блокировать изменение и (или) удаление персональных данных, если в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ Оператор обязан сохранить измененную или удаленную информацию на срок, установленный законодательством РФ, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- поручать обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта ПДн.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящая Политика является локальным нормативным актом Компании, утверждается и вводится в действие приказом Генерального директора ООО «Ваша лаборатория».

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику.

Настоящая политика может быть пересмотрена в следующих случаях:

- при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;
- в случаях получения предписаний от компетентных государственных органов на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики;
- по решению руководства Компании при изменении организационной структуры, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых), а также при появлении необходимости в изменении процесса обработки Данных, связанной с деятельностью Компании;
- при изменении целей и сроков обработки данных;

При внесении изменений в настоящую Политику, в заголовке Политики указывается дата утверждения действующей редакции.

Действующая редакция настоящей Политики опубликована на официальном сайте <https://lab4u.ru>, а также находится в бумажном виде по адресу: 127106, РФ, г. Москва, Гостиничный проезд, д.4А, стр.1.