

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕМИИ

LAB4U MEDICAL AWARDS

г. Москва

29 ноября 2025 года

Настоящее Положение определяет цели, задачи, регламент и порядок проведения Премии LAB4U MEDICAL AWARDS (далее – Премия), присуждаемой медицинским учреждениям – партнерам Lab4U на основании установленных данным Положением критериев оценки.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Премия является стимулирующим мероприятием, призванным обеспечить:

- рост удовлетворенности медицинских учреждений-партнеров Lab4U взаимодействием с Lab4U, повышение их лояльности;
- рост удовлетворенности пациентов Lab4U медицинскими услугами, оказываемыми в медицинских учреждениях – партнерах Lab4U;
- поддержку высокого уровня профессионализма врачей и среднего медицинского персонала медицинских учреждений – партнеров Lab4U.

1.2. Организатором Премии является ООО «Ваша лаборатория», ОГРН 1127746021765, ИНН 7715899727, КПП 771501001, юридический адрес: 127106, г. Москва, Гостиничный проезд, д.4А, стр.1.

1.3. Решение о награждении Участников принимается исключительно Организатором. Результаты Премии, опубликованные на Сайте, являются окончательными.

1.4. Премия не является лотереей, азартной игрой, а также иным основанном на риске соглашением о выигрыше, поэтому не требует обязательной регистрации или направления уведомления в соответствующие государственные органы.

1.5. Участие в Премии осуществляется на безвозмездной основе без оплаты регистрационного взноса.

1.6. Территория проведения Премии – Российская Федерация.

1.7. Срок проведения Премии: с 01 декабря 2025 года по 21 декабря 2025 года.

1.8. Срок объявления победителей Премии: с 22.12.2025 по 30.12.2025 г.

1.9. Срок награждения победителей Премии: с 22.12.2025 по 28.02.2026 г.

2. ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ ПРЕМИИ

1 этап – определение Участников Премии.

2 этап – расчет рейтинга.

3 этап – подведение итогов, награждение Победителей.

3. МЕТОДИКА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

3.1. Определение Участников Премии

Участниками Премии (далее - Участники) являются Медицинские учреждения – партнеры Lab4U (далее по тексту – медицинские учреждения, МЦ, медицинские центры), которые по состоянию на 30.11.2025 года соответствуют следующим критериям:

- срок сотрудничества с LAB4U не менее 3 месяцев;
- количество заказов за период с 01.01.2025 г. по 30.11.2025 г. не менее 100;
- количество отзывов пациентов за последние три месяца не менее 5.

Все Участники делятся на три группы, в зависимости от срока сотрудничества с Lab4U:

Проверенные временем: срок сотрудничества более 5 лет

Зарекомендовавшие себя: срок сотрудничества от 2-х до 5 лет

Новые звезды: срок сотрудничества менее 2-х лет

Победители Премии определяются отдельно по каждой группе.

3.2. Расчет рейтинга.

3.2.1. При расчете рейтинга Премии используются следующие критерии:

3.2.1.1. Доступность и стабильность.

- Максимальный балл – 1,3. Критерий состоит из 3-х оценок:
- Доступные дни – отношение количества рабочих дней в неделю конкретного МЦ к максимально возможному количеству доступных в регионе дней (вес – 0,7).
- Доступные часы – отношение количества рабочих часов в промежутке с 8:00 до 12:00 часов конкретного МЦ к максимально возможному количеству рабочих часов (4, четыре) в этом промежутке (вес – 0,3).
- Стабильность – отношение числа выполненных в МЦ заказов к числу оформленных в данном МЦ заказов (вес – 0,3). Заказы, отмененные по инициативе пациентов, не учитываются.

Итоговая оценка за показатель Доступность и стабильность складывается из суммы 3-х показателей, умноженных на вес:

Доступные дни * 0,7 + доступные часы * 0,3 + стабильность * 0,3.

3.2.1.2. Оценка медицинского персонала

Максимальный балл – 1. Среднее значение оценок медицинского персонала по результатам опроса пациентов Lab4U с 01.01.2025 г. по 30.11.2025 г.

3.2.1.3. Оценка администратора

Максимальный балл – 1. Среднее значение оценок администратора по результатам опроса пациентов Lab4U с 01.01.2025 г. по 30.11.2025 г. Итоговая оценка представляет собой сумму всех баллов. Максимальный балл, который может получить МЦ равен 3,3.

3.3. Подведение итогов и награждение Победителей.

По результатам расчета рейтинга в каждой группе Участников определяются 40 Победителей:

- Номинация **Премиум забота**: 10 медцентров с наивысшим баллом по итогам оценки.
- Номинация **Золотой стандарт**: 15 медцентров, занявших 11–25 строчки рейтинга по итогам оценки
- Номинация **Серебряный резерв**: 15 медцентров, занявших 26–40 строчки рейтинга по итогам оценки.

3.3.1. Организатор объявляет Победителей Премии в соответствующих номинациях в период с 22.12. 2025 по 30.12.2025 г. путем размещения информации на официальном сайте <https://lab4u.ru/awards/> (далее – Сайт).

3.3.2. Победители Премии в номинациях Премиум забота, Золотой стандарт, Серебряный резерв награждаются электронными дипломами, фирменными наклейками «Лучшая клиника 2025 г» и значком «Выбор пациентов 2025 г.» в карточке медицинского учреждения на Сайте. Дипломы и наклейки отправляются на бумажном носителе почтовым отправлением или курьерской службой на адрес МЦ, указанного на сайте Организатора.

3.3.3. Медицинские учреждения, которые не попали в вышеуказанные категории, но показали высокие результаты награждаются электронными дипломами «Высокий потенциал».

3.3.4. Направление Организатором призов, указанных в п. 3.3.2 и п. 3.3.3 настоящего Положения осуществляется в период с 22.12.2025 по 28.02.2026 г. (включительно).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА И УЧАСТНИКОВ.**4.1. Организатор имеет право:**

4.1.1. В одностороннем порядке в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Положения. При внесении изменений в настоящее Положение, в заголовке Положений указывается дата действующей редакции.

4.1.2. Прекратить или временно приостановить проведение Премии, если по какой-либо причине Премия не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором. Преждевременное завершение/приостановка Премии не может служить причиной для претензии.

4.1.3. Прекратить участие в Премии конкретного Участника в случае нарушения или прекращения Участником договорных отношений с Lab4U..

4.1.4. Организатор вправе отправлять Участнику Премии информационные сообщения на адрес электронной почты и посредством размещения информации в личном кабинете Участника на сайте <https://lab4u.ru/>.

4.1.5. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Премии, кроме случаев, предусмотренных настоящим Положением.

4.2. Организатор обязан:

4.2.1. Обеспечить технические возможности для проведения Премии.

4.2.2. Соблюдать условия награждения Победителей премии в соответствии с настоящим Положением.

4.2.3. Организатор не несет ответственности по косвенным, случайным, последующим или штрафным убыткам, возникающим у Участников в связи с проведением Премии.

4.3. Участник Премии имеет право:

4.3.1. Принять участие в Премии в соответствии с настоящим Положением;

4.3.2. Получать информацию о сроках и условиях проведения Премии.

4.3.3. Отказаться от участия в Премии в любое время.

4.4. Участник Премии обязан:

4.4.1. При участии в Премии соблюдать настоящее Положение.

4.4.2. Сообщать о себе достоверную информацию.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. По всем вопросам, касающимся Премии, Участник может обращаться в службу поддержки по электронному адресу: partner@lab4u.ru.

5.2. Решения Организатора Премии, принятые в случаях и по основаниям, предусмотренным настоящим Положением, являются окончательными и пересмотру не подлежат. Организатор Премии не комментирует основания и причины принятия таких решений.

5.3. Недействительность или невозможность исполнения любого пункта настоящего Положения не влияет на действительность или возможность исполнения Положения в целом.

5.4. Организатор не принимает встречные предложения от Участников Премии относительно изменений настоящего Положения.

5.5. Действующая редакция Положения опубликована в открытом доступе в сети Интернет на официальном сайте Организатора по адресу <https://lab4u.ru/about/docs/>, а также находится в бумажном виде по адресу: 127106, РФ, г. Москва, Гостиничный проезд, д.4А, стр.1.