

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ

Согласно главе 4 Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ "об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" каждый гражданин имеет права и обязанности в сфере охраны здоровья.

1. Граждане РФ имеют право на:

- **Охрану здоровья и медицинскую помощь**
ст.41 Конституции РФ;
ст.18, ст.19 ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».
Право на охрану здоровья обеспечивается охраной окружающей среды, созданием безопасных условий труда, благоприятных условий труда, быта, отдыха, воспитания и обучения граждан, производством и реализацией продуктов питания соответствующего качества, качественных, безопасных и доступных лекарственных препаратов, а также оказанием доступной и качественной медицинской помощи.
- **Обязательное медицинское страхование и бесплатную медицинскую помощь в медицинских организациях**
ст.16 ФЗ от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»;
ст.19 ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».
Граждане имеют право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.
Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации, пользуются правом на медицинскую помощь наравне с гражданами Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации.
- **Получение достоверной информации о состоянии здоровья и правах в сфере ОМС**
ст.16 ФЗ от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»;
ст.19, 22 ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».
- **Защиту прав и законных интересов в сфере ОМС**
ст.16 ФЗ от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ».
- **Возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи**
ст.15, ст.151 Гражданского кодекса РФ;
ст. 16 ФЗ от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»;
ст.19, ст.98 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ.
- **Проведение экспертизы, в том числе независимой медицинской экспертизы**
ст.40 ФЗ от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»;
ст.58, 64, 87 ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».
- **Обжалование действий государственных органов и должностных лиц, ущемляющих права и свободы граждан в области охраны здоровья**

ст.5 ФЗ от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»;
ст.1 Закона РФ от 27.07.1993 года № 4866-1 «Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан».

- **Защиту сведений, составляющих врачебную тайну**
ст.13, 19 ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»
- **Защиту своих персональных данных, обжалование действий оператора, осуществляющего обработку его персональных данных**
ст.24 Конституции РФ;
ст.16 ФЗ от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»;
ст.92 ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
ст.6, 7, 9, 17, 19 ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

В соответствии с ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», глава № 4 граждане имеют право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации. При выборе врача или поликлиники каждый гражданин имеет право получить информацию о деятельности медицинской организации, об уровне и квалификации врачей. Для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин имеет право выбирать медицинскую организацию не чаще 1 раза в год. Единственное исключение – переезд (смена места жительства или места пребывания).
- В выбранной медицинской организации гражданин также не чаще 1 раза в год может выбрать врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера. Такой выбор осуществляется путем подачи письменного заявления на имя руководителя медицинской организации.
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья. В рамках данного права пациент имеет право доступа к любым документам, содержащим информацию о его состоянии здоровья;
- получение в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли
- при направлении на имя руководителя медицинской организации письменного заявления, пациент или его законный представитель имеет право получать на руки медицинские документы, их копии и выписки из этих документов;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

В соответствии с ФЗ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" граждане имеют право на:

- Безопасность медицинских услуг (ст.7)
- Информацию об исполнителе и об услугах (ст. 8-10)
- Соблюдение исполнителем сроков оказания медицинских услуг (ст.27)
- Соблюдение исполнителем качества оказываемых услуг и отсутствие недостатков оказанных услуг (ст. 29)
- Информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги (ст.36)
- Право не обладать специальными познаниями о свойствах и характеристиках услуг (ст.12)

2. Граждане РФ обязаны:

- заботиться о сохранении своего здоровья.
- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.
- соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

(Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», статья 27)

- предъявить полис обязательного медицинского страхования при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;
- подать в страховую медицинскую организацию лично или через своего представителя заявление о выборе страховой медицинской организации в соответствии с правилами обязательного медицинского страхования;
- уведомить страховую медицинскую организацию об изменении фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, места жительства в течение одного месяца со дня, когда эти изменения произошли;
- осуществить выбор страховой медицинской организации по новому месту жительства в течение одного месяца в случае изменения места жительства и отсутствия страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин.

(Федеральным закон от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ», статья 16).