

г. Москва

«18» ноября 2024 г.

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИЙ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила регламентирует порядок организации и проведения стимулирующих рекламных Акций (далее по тексту – Правила).
- 1.2. Территория проведения Акций – Российская Федерация, если иное не оговорено в правилах конкретной Акции.
- 1.3. Организатором Акций является ООО «Ваша лаборатория», ОГРН 1127746021765, ИНН 7715899727, КПП 771501001, юридический адрес: 127106, г. Москва, Гостиничный проезд, д.4А, стр.1.
- 1.4. Информация о Соорганизаторах, Партнерах, площадках проведения Акций указывается в правилах конкретной Акции.
- 1.5. Цель проведения Акции указывается в правилах конкретной Акции.
- 1.6. Акция не является лотереей либо иной игрой, основанной на риске, поэтому не требует обязательной регистрации или направления уведомления в соответствующие государственные органы.
- 1.7. Участие в Акции является добровольным и означает ознакомление и безоговорочное, безотзывное согласие Участников с настоящими Правилами, размещенными и/или доступными на Сайте.

2. Термины и определения

- 2.1. Нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Акция - рекламное стимулирующее или иное маркетинговое мероприятие, инициируемое организатором Акции, обязательным условием которого является совершение Участником операции с использованием карты с целью приобретения услуг на сайте Организатора и сопровождающееся поощрением Участников.

Участник – физическое лицо, присоединившееся к настоящим Правилам, прошедшее регистрацию на сайте организатора и участвующее в Акции на условиях, изложенных в Правилах Акций (в том числе в правилах конкретной Акции).

Карта – банковская карта, эмитированная Банком на основании договора о предоставлении и использовании банковских карт.

Сайт – web-сайт Компании, доступный Пользователям в публичной информационно-телекоммуникационной сети Интернет по сетевому адресу: <https://lab4u.ru/>

Мобильное приложение - программное обеспечение для мобильных электронных устройств под управлением iOS и Android, актуальная версия которого размещена правообладателем в Интернет-сервисах AppStore, Google Play, RuStore и AppGallery, доступных в публичной информационно телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевым адресам: <https://itunes.apple.com> , <https://play.google.com> , <https://www.rustore.ru> и <https://appgallery.huawei.com> соответственно.

Интернет-страница Акции - раздел сайта/мобильного приложения, содержащий описание и правила проведения конкретной Акции.

Промокод – состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, дающая право на приобретение товара или услуги на специальных условиях.

3. Сроки проведения Акции указываются в Правилах конкретной Акции

4. Требования к участникам Акции:

4.1. Участником Акции может быть физическое лицо, соответствующее одновременно совокупности следующих требований:

4.1.1. Дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет, если иное не указано в Правилах конкретной Акции.

4.1.2. Зарегистрированный пользователь, имеющий аккаунт на сайте <https://lab4u.ru/>

4.2. Лица, не соответствующие требованиям, предъявляемым к Участникам Акции, не признаются Участниками Акции.

4.3. В соответствии с Правилами конкретной Акции, участник Акции может участвовать в акции только лично или привлекать к участию в Акции третьих лиц.

5. Права и обязанности Организатора и Участников.

5.1. Организатор имеет право:

5.1.1. В одностороннем порядке в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящих Правил. При внесении изменений в настоящие Правила, в заголовке Правил указывается дата действующей редакции.

5.1.2. Организатор Акции вправе на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить или временно приостановить проведение конкретной Акции, если по какой-либо причине Акция не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором Акции. Преждевременное завершение/приостановка Акции не может служить причиной для претензии.

5.1.3. Организатор Акции в праве прекратить участие в Акции конкретного Участника и аннулировать поощрение, начисленное за участие в Акции, в случае нарушения Участником правил конкретной Акции.

5.1.4. Организатор вправе отправлять Участнику Акции информационные сообщения на адрес электронной почты и посредством SMS-сообщений.

5.1.5. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

5.2. Организатор обязан:

5.2.1. Обеспечить технические возможности для проведения Акции на Интернет-странице Акции.

5.2.2. Соблюдать условия обработки персональных данных Участников Акции в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и «Политикой обработки персональных данных».

5.3. Участник Акции имеет право:

5.3.1. Принять участие в Акции в соответствии с настоящими Правилами и Правилами проведения конкретной Акции.

5.3.2. Получать информацию о сроках и условиях проведения Акции.

5.3.3. Отказаться от участия в Акции в любое время.

5.3.4. Публиковать репосты на своей странице/страницах в Социальной сети/Социальных сетях информационного сообщения о проведении Акции и ссылки, отсылающие к Интернет-странице Акции с информацией об Акции на своих страницах в Социальных сетях, в соответствии с действующим законодательством.

5.4. Участник Акции обязан:

5.4.1. Соблюдать настоящие Правила и Правила конкретной Акции.

5.4.2. Сообщать о себе достоверную информацию.

6. Механика проведения Акции

6.1. Механика проведения Акции указывается в Правилах конкретной Акции.

7. Ответственность

- 7.1. Организатор не несет ответственности перед Участниками Акции:
- 7.1.1. За неисполнение Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, в том числе за недостоверность и несвоевременность предоставленной Участниками информации.
- 7.1.2. За сбои в работе компаний, интернет-провайдеров, операторов связи, непосредственно обслуживающих Участников, за иные непредвиденные обстоятельства, делающие невозможным исполнение обязательств Организатора перед Участником.
- 7.1.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, явившееся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного комплекса Организатора.
- 7.1.4. За форс-мажорные обстоятельства, определяемые законодательством государства территории проведения Акции.
- 7.1.5. За какие-либо последствия ошибок Участников Акции, включая понесенные ими убытки.

8. Заключительные положения

- 8.1. Участник, совершая действие для участия в Акции, указанное в Правилах конкретной Акции, предоставляет:
- 8.1.1. Полное и безоговорочное согласие с установленными Организатором условиями настоящих Правил и Правил конкретной Акции, согласие с установленными организатором требованиями к участию в Акции.
- 8.1.2. Согласие на обработку организатором персональных данных, а также иной информации об Участнике (ID пользователя, имя пользователя, адрес электронной почты, данные предоставленные ранее при регистрации на Сайте в соответствии с законодательством Российской Федерации) и с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием автоматизированных средств, так и без использования средств автоматизации.
- 8.1.3. Обработка персональных данных, иной информации осуществляется в целях:
- исполнения обязательств, которые возникли или могут возникнуть у Организатора в связи с проведением Акции;
 - осуществления Организатором контактов с Участниками в отношении Акции, в том числе по сетям электросвязи, включая направление SMS-сообщений и посредством электронной почты.
- Согласие Участника на обработку персональных данных действительно с момента совершения Участником действий, указанных в п. 8.1 настоящих Правил и Правил конкретной Акции и действует в течение срока, установленного действующим законодательством РФ.
- 8.1.4. Участник вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Отзыв предполагает направление документа с требованием прекратить обработку персональных данных в соответствии с Федеральным Законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в адрес Организатора: 127106, г. Москва, Гостиничный проезд, д. 4А, стр.1

- 8.1.5. Решения Организатора Акции, принятые в случаях и по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, являются окончательными и пересмотру не подлежат. Организатор Акции не комментирует основания и причины принятия таких решений.
- 8.1.6. Недействительность или невозможность исполнения любого положения настоящих Правил не влияет на действительность или возможность исполнения других положений. Если установлено, что какое-либо положение является недействительным или иначе не подлежащим исполнению либо незаконным, то в остальном настоящие Правила продолжают действовать и должны толковаться в соответствии с их условиями, как если бы недействительное положение в них не содержалось.
- 8.1.7. В случае противоречия условий настоящих Правил Правилам конкретной Акции, к отношениям Сторон применяются положения Правил конкретной Акции.
- 8.1.8. По всем вопросам, касающимся Акции, Участник может обращаться в службу поддержки по электронному адресу: support@lab4u.ru
- 8.1.9. Действующая редакция Правил опубликована на официальном сайте по адресу: [https://lab4u.ru/about/doc/Правила проведения акций.pdf](https://lab4u.ru/about/doc/Правила_проведения_акций.pdf).