

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ о предоставлении права пользования сайтом и мобильным приложением

г. Москва

«28» апреля 2025 г.

ПРЕАМБУЛА

Ответы Специалистов на Сайте не являются и не могут считаться медицинскими услугами (медицинскими консультациями), либо оказанием медицинской помощи.

Ответы Специалистов на сайте носят информационный характер. В рамках оказания информационных услуг Специалисты не ставят диагноз, не назначают лекарственные препараты, не выписывают рецепты, не могут открывать либо закрывать больничные листы.

За получением медицинской помощи, дополнительных назначений и лечения, пользователям Сайта необходимо обращаться в медицинские организации за получением консультаций врачей, в том числе для выявления возможных противопоказаний.

При заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства, рекомендуем незамедлительно обратиться в медицинские организации за получением скорой медицинской помощи.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Правообладатель – юридическое лицо Общество с ограниченной ответственностью «Ваша лаборатория» (ИНН 7715899727), разместившее Пользовательское соглашение.

Сайт – веб-сайт Компании, доступный Пользователям в публичной информационно-телекоммуникационной сети Интернет по сетевому адресу: <https://lab4u.ru/>

Мобильное приложение - программное обеспечение для мобильных электронных устройств под управлением iOS и Android, актуальная версия которого размещена правообладателем в Интернет-сервисах AppStore, Google Play, RuStore и AppGallery, доступных в публичной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевым адресам: <https://itunes.apple.com> , <https://play.google.com> , <https://www.rustore.ru> и <https://appgallery.huawei.com> соответственно.

Мобильное приложение, в том числе, представляет собой информационную систему, оператором которой является Компания.

Администрация сайта и мобильного приложения (далее – Администрация)– уполномоченные на управление сайтом и мобильным приложением сотрудники, которые поддерживают сайт и мобильное приложение в технически исправном состоянии, организуют бесперебойную работу и обеспечивают техническую, организационную и клиентскую поддержку.

Пользователь сайта и/или мобильного приложения (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту <https://lab4u.ru/> и/или к мобильному приложению «Lab4U» посредством сети Интернет и использующее Сайт и /или мобильное приложение.

Специалист - физическое лицо, являющееся работником организации, обладающее необходимой квалификацией для оказания консультационных услуг с использованием сайта.

Платформа Lab4U– для целей настоящего соглашения объединенное понятие сайта и мобильного приложения.

Контент - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая статьи, иллюстрации, графические, текстовые, фотографические и иные пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Контента и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте и в мобильном приложении.

Личный кабинет - раздел Сайта и мобильного приложения, доступ к которому предоставляется Пользователю только при условии его регистрации и создании учетной записи.

Учетная запись (аккаунт) – хранимая в компьютерной системе совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее соглашение заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Ваша лаборатория», ОГРН 1127746021765, ИНН 7715899727, зарегистрированным по адресу: 127106, г. Москва, Гостиничный проезд, д. 4А, стр.1 (далее – Компания) и Пользователем сети Интернет (любым дееспособным физическим лицом), намеревающимся использовать или использующим сайт, доступный по адресу <https://lab4u.ru/> и/или Мобильное приложение «Lab4U» для мобильных устройств под управлением iOS и Android.

Правообладатель предоставляет Пользователям право использования Сайта/мобильного приложения с целью ознакомления Пользователя с Контентом, использования функционала Сайта/мобильного приложения на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, а также с целью организации взаимодействия между Пользователями и Специалистами, в том числе для оказания Специалистами информационных Услуг.

Акцептом настоящей оферты согласно пункту 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации являются любые действия Пользователя по использованию функционала Сайта/мобильного приложения.

Посещая страницы Сайта/мобильного приложения, Пользователь безоговорочно принимает условия настоящего Соглашения.

Совершая действия по принятию оферты, Пользователь гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Соглашения и обязуется их соблюдать.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

Настоящее Соглашение определяет условия работы Пользователя с ресурсами, сервисами, Личным кабинетом, а также порядок использования результатов интеллектуальной деятельности, в том числе элементов контента Платформы Lab4U, ответственность Сторон и другие особенности функционирования Платформы Lab4U и взаимоотношения Пользователей с Правообладателем.

Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащейся на Платформе Lab4U информации и оказываемым услугам.

Компания предоставляет Пользователю право использовать Платформу Lab4U по ее прямому функциональному назначению для получения услуг Компании.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ LAB4U

Платформа Lab4U и Контент, входящий в ее состав, управляется Администрацией.

В соответствии с условиями Соглашения Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Платформы следующими способами:

- реализация функционала для получения услуг Компании.
- просмотр, ознакомление с Контентом, оставление отзывов, комментариев и обращений;
- получение информационных услуг, оказываемых Специалистами в форме ответа на Запрос (письменный ответ), телефонного диалога (устный ответ), приватного диалога (текстовый чат).

Сайт и мобильное приложение предоставляется Правообладателем в состоянии «как есть», без гарантийных обязательств Правообладателя или какой-либо обязанности по устранению недостатков; эксплуатационной поддержке и усовершенствованию.

Содержание Платформы не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Правообладателя.

Содержание Платформы защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем новые дополнительные услуги.

5. РЕГИСТРАЦИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

Для того чтобы воспользоваться услугами Платформы, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой будет создана уникальная учетная запись и предоставлен доступ в личный кабинет. Предоставление регистрационных данных, является необходимым условием для аутентификации Пользователя в целях исполнения настоящего Соглашения. Регистрация является бесплатной и добровольной.

При регистрации Пользователю необходимо указать адрес электронной почты (e-mail), номер телефона и пароль (который будет использоваться в дальнейшем для входа в личный кабинет), дать свое согласие на обработку персональных данных и принять условия пользовательского соглашения. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с Политикой обработки и защиты персональных данных, размещенной на сайте в разделе «Документы и лицензии» и являющейся неотъемлемой частью Соглашения.

После регистрации доступ к личному кабинету осуществляется путем авторизации Пользователя с использованием логина (адреса эл. почты) и пароля, указанных при первоначальной регистрации. Пользователь несет полную ответственность за безопасность выбранных им логина и пароля, в частности за отсутствие к ним доступа у третьих лиц. Все действия, осуществленные с помощью личного кабинета, совершенные от имени авторизованного Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем.

В случае утраты пароля Пользователь может пройти процедуру восстановления пароля с помощью эл. почты или телефона, указанного при регистрации.

Пользователь вправе в любой момент удалить свою Учетную запись в Личном кабинете, лично обратившись к Правообладателю с письменным заявлением.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

Простой электронной подписью является электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Таким образом, любые действия Пользователя с использованием логина и пароля к аккаунту или к указанному на Сайте адресу электронной почты Пользователя (ключ электронной подписи) подтверждает факт формирования простой электронной подписи непосредственно Пользователем.

Электронные документы, сообщения и сведения, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность своей электронной подписи (не передавать свои логин и пароль от аккаунта или предоставлять доступ к своей электронной почте третьим лицам) и несет полную ответственность за ее сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения доступа к ней.

В случае несанкционированного доступа к логину и паролю от аккаунта и/или к электронной почте, их утраты или раскрытия третьим лицам Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации сайта путем направления электронного письма с указанного в своем аккаунте адреса электронной почты.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные, предоставляемые Пользователем на Платформе, обрабатываются Правообладателем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки и защиты персональных данных.

До момента заключения Соглашения Пользователь как субъект персональных данных обязуется ознакомиться с документами, устанавливающими правила обработки и защиты персональных данных, применяемых Администрацией Платформы.

Персональные данные обрабатываются Администрацией сайта при условии согласия субъекта персональных данных на их предоставление и обработку. Согласие дается путем проставления отметок в специальном поле о согласии на обработку персональных данных при регистрации Пользователя.

Администрация обеспечивает конфиденциальность и надлежащий уровень защиты персональных данных от несанкционированного доступа третьих лиц.

Отзывы Пользователей, размещенные на Платформе Lab4U, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией без ограничений.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Администрация вправе:

- вносить без уведомления Пользователя изменения в Соглашение путем его опубликования в новой редакции на Сайте в открытом доступе.
- вносить без уведомления Пользователя изменения в перечень услуг
- вносить без уведомления Пользователя изменения в Контент и внешний вид Платформы.
- использовать любую собранную о Пользователе информацию, для выполнения положений действующего законодательства, а также в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Платформы, либо для установления (аутентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации или в права других Пользователей Платформы.
- самостоятельно удалять Запросы Пользователя, содержащие информацию, не отвечающую и/или противоречащую требованиям, установленным настоящим Соглашением или законодательством РФ.
- по своему усмотрению заблокировать или удалить Аккаунт Пользователя за нарушения требований, предусмотренных настоящим Соглашением.

В зависимости от характера нарушения, Администрация по своему усмотрению может предварительно направить Пользователю предупреждение в аккаунт с объяснением, в чем заключается нарушение, а если нарушение повторится – заблокировать или удалить аккаунт Пользователя без объяснения причин.

Администрация обязуется:

- осуществлять техническую поддержку Сайта;
- обеспечивать конфиденциальность и защиту информации о Пользователе;
- консультировать Пользователя по всем вопросам, касающимся использования Платформы.

Пользователь вправе:

- пользоваться всеми имеющимися на Платформе услугами, доступными для данного Пользователя;
- производить установку Мобильного приложения в память неограниченного числа своих Устройств;
- задавать любые вопросы, относящиеся к услугам.

Пользователь обязуется:

- предоставлять по запросу Администрации дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам.
- не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Платформы.
- пользоваться Платформой исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.
- не использовать Платформу для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации.
- немедленно уведомить Администрацию о любом нарушении безопасности, связанном с доступом к личному кабинету, совершенном с использованием логина и пароля, а также с устройства Пользователя без его ведома и согласия.
- в случае смены номера мобильного телефона, электронной почты и иных данных, указанных при регистрации и в процессе дальнейшего использования Платформы, сообщить об этом Компании.

Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.

При использовании Сайта, Контента и получении Услуг Пользователь обязан соблюдать следующие требования:

- не распространять информацию, запрещенную в соответствии с законодательством Российской Федерации, которая, в том числе, но не ограничиваясь:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство, деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей, Специалистов или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц, в том числе, наносит вред их здоровью, нравственному и духовному развитию;
- содержит экстремистские материалы, в том числе материалы, включенные в федеральный список экстремистских материалов;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической, иной ненависти или вражды, пропагандирует фашизм, идеологию расового либо иного превосходства;
- содержит информацию, распространение которой в РФ запрещено, в том числе в виде размещения ссылок на Интернет-ресурсы, содержащие такую информацию;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит рекламу, в том числе политическую рекламу;
- содержит пропаганду наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, культивирования наркосодержащих растений, каких-либо преимуществ в использовании отдельных наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов или прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, наркосодержащих растений, в том числе использования в медицинских целях наркотических средств, психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ, наркосодержащих растений, подавляющих волю человека либо отрицательно влияющих на его психическое или физическое здоровье;
- носит мошеннический характер;
- а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства РФ.

- соблюдать общепринятые нормы поведения, культуры и этикета и не допускать оскорблений, хамства, нецензурную лексику, агрессивный стиль общения и т.п. в общении со Специалистами, другими Пользователями.

Пользователю запрещается:

- регистрировать на Платформе несколько учетных записей одним Пользователем;
- передавать свою Учетную информацию третьим лицам;
- использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Платформы;
- нарушать надлежащее функционирование Платформы;
- любым способом обходить навигационную структуру Платформы для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисом Платформы;
- нарушать систему безопасности или аутентификации на Платформе или в любой сети, относящейся к ней;
- выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Платформы;
- использовать Платформу и ее Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-ресурса или других лиц.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Соглашения и действующим законодательством Российской Федерации.

При скачивании Пользователем любых данных с Сайта или из Мобильного приложения, в том числе информации, содержащей персональные данные и/или врачебную тайну, на свое устройство, Пользователь самостоятельно несет ответственность за дальнейшую обработку, хранение и использование полученной информации.

Администрация сайта не несет ответственности за:

- задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
- действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.
- надлежащее функционирование Платформы, в случае если Пользователь не имеет необходимых технических средств для ее использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.
- прекращение доступа к Платформе в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Платформой.
- посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Платформе.

Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией не возмещаются.

9. СТИМУЛИРУЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

С целью привлечения новых Пользователей, а также поддержания интереса к услугам Компании у существующих Пользователей, повышения узнаваемости Платформы и лояльности клиентов, Правообладатель проводит стимулирующие мероприятия.

Под стимулирующими мероприятиями понимаются рекламные акции, специальные предложения или иные подобные мероприятия, условием участия в которых является приобретение определенного товара (услуги).

Участие в стимулирующих мероприятиях является добровольным.

К стимулирующим мероприятиям относятся:

Реферальная программа «Познакомь друзей с Lab4U».

Существующий Пользователь Платформы Lab4U может мотивировать третьих лиц регистрироваться в качестве Пользователя Платформы по программе «Познакомь друзей с Lab4U» посредством передачи персональной уникальной буквенно-цифровой последовательности, защищенной от подбора (далее - Реферальный Промокод) лицам, ранее не являвшимся Пользователями Сайта и мобильного приложения (далее - Реферал) и получать бонусные рубли в случае оформления привлеченными лицами услуг на Платформе Lab4U. Один бонусный рубль соответствует скидке в размере одного рубля национальной валюты Российской Федерации.

Условия программы «Познакомь друзей с Lab4U» доступны по ссылке: <https://lab4u.ru/personal/invite/>

Максимальное количество Рефералов, которых может привлечь один Пользователь по программе «Познакомь друзей с Lab4U», составляет 50 (пятьдесят) человек в календарный месяц.

Бонусные рубли могут быть использованы исключительно для приобретения услуг на Платформе Lab4U. Бонусными рублями не могут быть оплачены подарочные сертификаты. Бонусные рубли не подлежат переводу или зачислению на банковский счет Пользователя.

Запрещается создание «двойных» учетных записей, применение Реферального Промокода при оформлении заказа второй учетной записи одного и того же Пользователя.

За нарушение условий реферальной программы Администрация вправе прекратить участие в программе «Познакомь друзей с Lab4U» любого Пользователя Платформы и заблокировать/аннулировать Бонусный счет без уведомления Пользователя.

В случае одностороннего отказа любой из Сторон от исполнения настоящего Соглашения все начисленные и неизрасходованные бонусные средства аннулируются.

Стимулирующие Акции.

Акция - рекламное стимулирующее или иное маркетинговое мероприятие, инициируемое Администрацией, обязательным условием которого является совершение Пользователем определенных действий на Платформе Lab4U и сопровождающееся поощрением Пользователя. Условия проведения стимулирующих акций регламентируются отдельными документами, размещаемыми в электронном виде в разделе «Документы и лицензии».

Условия проведения стимулирующих акций являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения и подлежат применению Пользователями, участвующими в таких акциях. Участие в акции, означает согласие Пользователя с условиями соответствующей акции.

Электронные подарочные сертификаты.

Электронные подарочные сертификаты – это электронный аналог подарочного сертификата, удостоверяющий право Пользователя приобрести услуги на Платформе Lab4U на сумму его номинала. Электронный подарочный сертификат не имеет физического носителя и состоит из буквенно-числовой последовательности (далее - Промокод).

Условия приобретения и использования электронных подарочных сертификатов регламентируются отдельным документом, размещенным в электронном виде в разделе «Документы и лицензии».

Компания и Администрация оставляет за собой право вносить любые изменения в перечень и условия проведения стимулирующих мероприятий, путем публикации данных изменений в соответствующих разделах Сайта и мобильного приложения, а также отменять стимулирующие мероприятия по своему усмотрению.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Действие настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Платформы.

В части, не урегулированной настоящим Соглашением, отношения Компании и Пользователя регулируются действующим законодательством Российской Федерации вне зависимости от места нахождения Компании, Пользователя или Устройства Пользователя.

При внесении изменений в настоящее Соглашение, в заголовке Соглашения указывается дата действующей редакции. Продолжая использовать Сайт после опубликования новой редакции Соглашения, Пользователь соглашается с изменениями, внесенными в Соглашение, при этом он

обязуется самостоятельно знакомиться с новыми редакциями Соглашения. Специального уведомления Пользователя об изменениях Соглашения и/или его неотъемлемых частей не требуется.

Администрация не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Соглашения.

Действующая редакция Соглашения опубликована на официальном сайте <https://lab4u.ru/about/docs/> , а также находится в бумажном виде по адресу: 127106, РФ, г. Москва, Гостиничный проезд, д.4А, стр.1.

12. АДРЕС И КООРДИНАТЫ ДЛЯ СВЯЗИ

ООО «Ваша лаборатория»

Адрес: Россия, 127106, Москва, Гостиничный проезд, дом 4А строение 1

ИНН 7715899727

КПП 771501001

ОГРН 1127746021765

Служба поддержки:

Адрес электронной почты: support@lab4u.ru.

Телефоны для связи: 8 495 789-48-34; 8 800 555-35-90 (бесплатно)